

Algemene Voorwaarden Stekwerk

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door Stekwerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Stekwerk en de opdrachtgever.

Artikel 2 – Definities

2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Stekwerk: de opdrachtnemer die de diensten en producten levert.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht geeft tot het leveren van diensten en producten.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Stekwerk en de opdrachtgever betreffende het leveren van diensten en producten.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomst

3.1 Offertes van Stekwerk zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever. Na aanvaarding van de offerte bevestigt Stekwerk de opdracht schriftelijk.

3.3 Eventuele wijzigingen in de opdracht na totstandkoming van de overeenkomst worden schriftelijk vastgelegd en kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of de levertijd.

3.4 Een ontwerp is gebaseerd op de situatie en wensen ten tijde van het ontwerptraject. Indien omstandigheden wijzigen, is Stekwerk gerechtigd een herziening als nieuwe opdracht te beschouwen.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

4.1 Stekwerk voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van goed vakmanschap.

4.2 Stekwerk heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, mits dit gebeurt in overleg met de opdrachtgever.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig aan Stekwerk worden verstrekt.

4.4 Digitale bestanden en beplantingslijsten worden uitsluitend geleverd ter ondersteuning van de uitvoering. Stekwerk is niet verantwoordelijk voor fouten bij gebruik of interpretatie door derden.

Artikel 5 – Termijnen

5.1 De door Stekwerk opgegeven termijnen voor levering van diensten en producten zijn indicatief en kunnen nooit als fatale termijn worden beschouwd.

5.2 Indien Stekwerk de overeengekomen diensten of producten niet tijdig kan leveren, wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld, waarbij een redelijke nieuwe termijn wordt afgesproken.

Artikel 6 – Prijzen en Betaling

6.1 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

6.2 **Stekwerk** behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen in geval van wijziging van de opdracht of onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden beïnvloeden.

6.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.4 Indien de opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

6.5 Indien Stekwerk genoodzaakt is incassomaatregelen te nemen, komen alle daaraan verbonden kosten, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Stekwerk kl voert haar werkzaamheden zorgvuldig uit en levert ontwerpen die naar beste inzicht en vermogen zijn opgesteld.

7.2 Stekwerk is uitsluitend verantwoordelijk voor het ontwerp van de tuin. De feitelijke uitvoering van het ontwerp (waaronder aanleg, bouwkundige elementen en installatie van materialen) wordt door derden uitgevoerd en valt volledig buiten de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Stekwerk.

7.3 Indien Stekwerk uitvoerende partijen aanbeveelt, gebeurt dit op basis van positieve ervaringen of professionele inschatting. Stekwerk is niet aansprakelijk voor de werkzaamheden of eventuele schade veroorzaakt door deze partijen.

7.4 Stekwerk is niet aansprakelijk voor het uiteindelijke resultaat van beplanting. Groei, bloei en ontwikkeling van planten zijn afhankelijk van externe factoren zoals onderhoud, weersomstandigheden, bodemgesteldheid en ziekten of plagen.

7.5 Indien Stekwerk op verzoek van de opdrachtgever betrokken blijft tijdens de uitvoeringsfase, betreft dit een adviserende rol zonder aansturende of uitvoerende verantwoordelijkheid.

7.6 Behoudens in geval van opzet is Stekwerk op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van welke aard en omvang dan ook, ontstaan in verband met of voortvloeiend uit de uitvoering van haar werkzaamheden of geleverde producten.

7.7 De opdrachtgever vrijwaart Stekwerk tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik of de uitvoering van het ontwerp, tenzij sprake is van opzet aan de zijde van Stekwerk.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 Stekwerk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Stekwerk onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Stekwerk kan worden verlangd.

8.3 In geval van overmacht heeft Stekwerk het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle door Stekwerk opgestelde ontwerpen, schetsen, tekeningen en andere documenten blijven eigendom van Stekwerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht tot gebruik van de geleverde ontwerpen voor het doel waarvoor deze zijn geleverd.
- 9.3 Zonder schriftelijke toestemming van Stekwerk is het de opdrachtgever niet toegestaan om de geleverde ontwerpen en/of documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden.

Artikel 10 – Opzegging en Annulering

- 10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
- 10.2 Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever is deze een redelijke vergoeding verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden en de gemaakte kosten.
- 10.3 Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de afgesproken werkzaamheden is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Artikel 11 – Privacy en Vertrouwelijkheid

- 11.1 Stekwerk verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever conform de geldende privacywetgeving.
- 11.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen Stekwerk en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Stekwerk is gevestigd.

Artikel 13 – Klachten en geschillenbeslechting

- 13.1 De opdrachtgever dient eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde producten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst daarvan, schriftelijk aan Stekwerk te melden.
- 13.2 Stekwerk zal de klacht onderzoeken en binnen een redelijke termijn schriftelijk reageren. Indien de klacht gegrond blijkt, zal Stekwerk de werkzaamheden herstellen of de producten vervangen zonder extra kosten voor de opdrachtgever.
- 13.3 Indien de opdrachtgever en Stekwerk niet tot een oplossing van het geschil kunnen komen, hebben beide partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke mediator.
- 13.4 Indien mediation niet leidt tot een oplossing van het geschil, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Stekwerk is gevestigd.